

## متطلبات توظيف الإدارة الإلكترونية في العمليات الإدارية بمدارس التعليم الأساسي في مدينة إربد

انعام أحمد عيسى عبيدات\*

تاريخ وصول البحث: 2023/7/30 م تاريخ قبول البحث: 2023/10/8 م

### الملخص

هدفت الدراسة إلى التعرف على متطلبات توظيف الإدارة الإلكترونية في العمليات الإدارية بمدارس التعليم الأساسي في مدينة إربد، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (466) معلمًا ومعلمة، وطبقت الاستبانة كأداة للدراسة بعد التحقق من صدقها وثباتها، أظهرت النتائج أن متطلبات توظيف الإدارة الإلكترونية في العمليات الإدارية بأبعادها (التخطيط الإلكتروني، التنظيم الإلكتروني، القيادة والتوجيه، التقويم الإلكتروني) بمدارس التعليم الأساسي جاءت بدرجة كبيرة، وعدم وجود فروق دالة إحصائية حول متطلبات توظيف الإدارة الإلكترونية في العمليات الإدارية تبعًا للمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، والتفاعل بينهم).

وجاءت أبرز توصيات الدراسة بضرورة الاعتماد على البرمجيات لتوفير الخطط الفصلية والسنوية والبيدية، مع إشراك معلمي المرحلة الأساسية في وضع الخطط من خلال شبكات الاتصال الإلكترونية، وتوثيق المراسلات وحفظ المحتوى المعلوماتي بخصوصية وأمان، وتنظيم الأنشطة في مجموعات بناء على العلاقات الوظيفية، وضرورة توفير جميع أدوات تطبيق الإدارة الإلكترونية؛ من أجهزة حاسوب متطورة، وخدمات سريعة للشبكة العنكبوتية، والتطبيقات المناسبة.

4. عقد دورات تدريبية لجميع العاملين بالمدرسة تتعلق بآليات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدرسة.

الكلمات المفتاحية: متطلبات الإدارة الإلكترونية، العمليات الإدارية، مدارس التعليم الأساسي.

\*باحثة.

## Requirements for Employing Electronic Management In The Administrative Operations Of Elementary Education Schools In Irbid

### Abstract

The study aimed to identify the requirements for employing electronic management in the administrative operations of elementary education schools in the city of Irbid. The study followed the descriptive analytical approach, and the study sample consisted of (466) teachers. The questionnaire was applied as a study tool after verifying its validity and reliability. The results showed that the requirements for employing electronic management in the administrative processes with their dimensions (electronic planning, electronic organization, leadership and direction, electronic evaluation) in elementary education schools came to a large degree, and there were no statistically significant differences about the requirements of employing electronic administration in the administrative operations according to the variables (gender, educational qualification, years of experience, and the interaction between them).

The most prominent recommendations of the study were the necessity of relying on software to provide quarterly, annual and alternative plans, with the involvement of elementary stage teachers in developing plans through electronic communication networks, documenting correspondence and preserving informational content with privacy and security, organizing activities in groups based on functional relationships, and the necessity of providing all application tools for electronic management; from advanced computers, fast Internet services, and appropriate applications. Holding training courses for all school employees related to the mechanisms of applying electronic management in the school.

**Keywords:** Electronic management requirements, Administrative operations, Elementary education schools.

## المقدمة:

فرض العصر المعاصر على المؤسسات والمنظمات بذل مجهودات كبيرة في سبيل إنجاز الأعمال ذات المتطلبات الكثيرة في وقت قصير وجهد أقل وجودة عالية، كما وتُعد تقنيات المعلومات والاتصالات ثورة حقيقية في الإدارة الحديثة؛ لما أحدثته هذه التقنيات من تطورات كبيرة في أساليب العمل الإداري وفاعليته وأدائه، وظهور الإدارة الإلكترونية.

وأشار لانفين (Lanvin, 2017) أن الإدارة الإلكترونية أصبحت حجر الزاوية وركيزة أساسية لمنظمات العصر، على اعتبار أنها تلعب دورًا رائدًا في تجويد العمل الإداري وتحسين عملياته. وتفرض طبيعة الإدارة الإلكترونية وخصائصها مجموعة من الوظائف التي لم تكن في مقدور الإدارة التقليدية ممارستها في السابق، حيث ظهرت مهام جديدة وواقع مغاير تمارس فيه الإدارة الإلكترونية عملها، من خلال كسر طوق العزلة الذي تدور داخله ممارسات الإدارات التقليدية ومعاملاتها، مع إمكانية الاندماج في الشبكة العنكبوتية العالمية بوصفها نافذة لها، وأصبحت الهياكل الإدارية الإلكترونية مرنة التعامل، من خلال تراجع هيمنة الإدارات المركزية على حركة العمل، واختفاء القيود البيروقراطية على المعاملات والمعلومات، في ظل تحول الإدارات من طور المعلومات التقليدية إلى طور المعلومات الإلكترونية (ذهبية، 2016).

ونتيجة للتطورات الهائلة في مفردات المنظمات المعاصرة أصبح الاهتمام بالإدارة الإلكترونية ضرورة ملحة للنهوض بتلك المنظمات إلى العوالم الرقمية التي تمثل روح العصر للانطلاق نحو عصر المعلومات والاتصال، وتتمثل أهمية الإدارة الإلكترونية بتبسيط الإجراءات داخل المؤسسات، مما ينعكس إيجابياً على مستوى الخدمات وجودتها، واختصار وقت تنفيذ إنجاز المعاملات الإدارية، والدقة والوضوح في العمليات الادخارية المختلفة داخل المؤسسة، وتسهيل إجراء الاتصال بين دوائر المؤسسة المختلفة من جهة ومع المؤسسات الأخرى داخل وخارج بلد المؤسسة من جهة أخرى، وتقليل من استخدام الأوراق وتسهيل عملية الحفظ والتوثيق، وتحويل الأيدي العاملة الزائدة عن الحاجة إلى عاملين لهم دوراً أساسياً في تنفيذ سياسات المؤسسة (السالمى، 2005).

وترى الباحثة أن الإدارة الإلكترونية تساعد المدارس في تحسين الكفاءة العامة من خلال تبسيط العمليات الإدارية وتقليل الأخطاء البشرية، ويمكن تنفيذ المهام بشكل أسرع وأدق باستخدام الأتمتة وتبادل البيانات الإلكترونية، مع توفير الوقت والجهد، وتوفير وسائل تواصل

فعالة مثل البريد الإلكتروني والرسائل الفورية والمنصات الاجتماعية التي تسهل التواصل بين المعلمين والإدارة المدرسية من جهة وأولياء الأمور والطلاب من جهة أخرى. وشملت الإدارة الإلكترونية كل مكونات الإدارة لكنها تتميز بقدرتها على إيجاد المعرفة بصورة مستمرة وتوظيفها من أجل تحقيق الأهداف، حيث تتبنى الإدارة الإلكترونية مفاهيم وأسس الإدارة الاستراتيجية من حيث وضوح الرؤية والرسالة الأساسية للمؤسسة والتعامل الإيجابي من حيث المناخ المحيط الداخلي والخارجي (إبراهيم، 2010). وتعتمد الإدارة الإلكترونية في فلسفتها على الحركة، والديناميكية، والفورية، من حيث تقبل التغيير والتعامل مع المتغيرات فور حدوثها، والتنبؤ بالتغيير وتطويره، كما تقوم على تأكيد التميز باعتباره المستوى الوحيد المقبول للأداء والإنجاز والمفهوم المتكامل الذي يجمع العناصر الأساسية لبناء إداري متميز يحقق إنجاز ونتائج متميزة ويسمح للمؤسسة بالتفوق على المنافسين والوصول إلى مراكز تنافسية متقدمة (الملكاوي، 2011). وتمثل الإدارة الإلكترونية انطلاقة قوية في عالم الإدارة الحديثة لما تقدمه من آثار إيجابية فعالة في تسهيل العمليات الإدارية، والتقليل من الوقت والتكلفة في إنجاز المهام، وتوفير المعلومات في جميع الأوقات، بالإضافة إلى تطوير الأداء الوظيفي، ورفع مستوى الكفاءة والإنتاجية للمنظمة من خلال توظيف التقنيات وأنظمة المعلومات لدعم العمليات الإدارية (المسعود، 2008).

وتشكل العمليات الإدارية في المدرسة، المحرك الأساس لزيادة فاعليتها وهي، بمثابة وحدة قاعدية للتجديد والتطوير التربوي لأنشطتها وبرامجها، إذ تمارس الإدارة المدرسية مهامها داخل البيئة المدرسية، والمجتمع المدرسي، من خلال المعلمين، والتلاميذ، والموظفين، وخارج المدرسة مع أولياء الأمور والمجتمع المحلي، وهي أيضًا عمليات إدارية متداخلة، تتم عن طريق وظائف يقوم بها مدير المدرسة والتي تتمثل بالتخطيط، والتنظيم، والتنفيذ، والتوجيه والمتابعة والتقييم، والاتصال، واتخاذ القرار (حنون، 2010).

ويعتبر التخطيط بمثابة التفكير في المستقبل، وتحديد المهام اللازمة لتحقيق الأهداف التنظيمية، من خلال وضع الاستراتيجيات التي تمكن مدير المدرسة من تحقيقها، كما أن التخطيط عملية وضع وتحديد البدائل للأهداف، والخطط، والبرامج، والسياسات، والإجراءات، واختيار البديل الأفضل والتي يمكن من خلاله تحقيق أهداف المدرسة في ضوء الموارد المادية والبشرية المتاحة (مصطفى، 2007). ويساعد التخطيط على التعامل مع العوامل الطارئة

المفاجئة غير المتوقعة بكفاءة، مما يقلل من الهدر الإداري، ويساعد في تحقيق الوظائف الإدارية الأخرى من تنظيم، وتوجيه، ورقابة، بشكل أفضل. ويساهم في إدارة الوقت ومنع الارتجال، والتنسيق بين الأنشطة الرئيسية والفرعية (الدجني، 2011).

ويُعد التنظيم الوظيفي الثانية بعد التخطيط، ويتضمن قيام مدير المدرسة بتقسيم الأعمال وتوزيع الأدوار في مدرسته مع تحديد الصلاحيات، والمهام، والمسؤوليات، الملقاة على عاتق كل فرد من العاملين في المدرسة (الرويلي، 2003). فالمؤسسات قد تنجح أو تفشل تبعاً لفعالية التنظيم الذي تتبعه، والتنظيم هو الإطار العام للطريقة التي يتم بموجبها التمييز، وتقسيم العمل، وتشكيل الوحدات داخل المدرسة وتنسيق الأعمال وتكاملها لتحقيق الأهداف (حنون، 2010).

ويشير التقويم إلى إجراء إداري شامل يهدف بشكل مباشر إلى الإصلاح والتطوير والتقدم في الأداء الوظيفي، وتستند العملية إلى النتائج التي توفرها عملية التقويم الشاملة للأداء، والغرض منها هو الانتقال من الواقع إلى الواقع الأفضل، من خلال تحديد الثغرات ونقاط الضعف المتعددة والتغلب عليها ابتداء من تحديد مستوى الأداء المتوقع حتى مرحلة تطوير الأداء، ومن عناصره تحديد المهام والوظائف، وتحديد الترقيات، ونقل الوظائف، وإنهاء الخدمات، ووضع آليات للمكافآت، ووضع اللوائح الخاصة بالالتزام والتأديب (خمايسة، 2021).

ويعتبر توجيه العاملين أساس عملية الإدارة عن طريق الأوامر والتعليمات الصادرة من المدير لانجاز العمل بثقة وحماسة، لكي تتحقق النتائج المرغوبة، ويتم التوجيه عن طريق الاتصال الذي هو عملية تبادلية بين الرؤساء والمرؤوسين، بهدف زيادة الإنتاجية وتحقيق الأداء الأنسب ويتطلب ذلك توفير التحفيز وإثارة الدافعية للعمل، والقيادة والعمل بروح الفريق والمشاركة في اتخاذ القرار والاتصال بالمرؤوسين على كافة المستويات (أبو شنب، 2012).

ويعتمد نجاح المؤسسات التعليمية في تحقيق أهدافها بشكل كبير، على نجاح عملية الاتصال داخلها وخارجها، لما لها من أهمية في بنية تنظيم هذه المؤسسات وتحقيق أهدافها، وتهدف عملية الاتصال إلى تسهيل عملية اتخاذ القرارات، وتمكين المرؤوسين من التعرف إلى الأهداف، والغايات، والبرامج، والخطط المطلوب تحقيقها وتنفيذها، كما تعمل على تعريف المرؤوسين بالتعليمات والإرشادات والتوجيهات المتعلقة بتنفيذ أعمالهم، وتعريفهم بما لهم وما عليهم من واجبات ومهام ومسؤوليات (عياصره وبني أحمد، 2008).

ويرتبط تطور تطبيق الإدارة الإلكترونية بتوافر مجموعة من المتطلبات الضرورية واللازمة لهذا التطور، حيث تتركز المتطلبات الفنية عند تطبيق الإدارة الإلكترونية في توافر جانبين

مهمين هما الجانب البرمجي، المتمثل في تصميم برمجيات ونظم قواعد البيانات، والجانب المادي، والمتمثل في شبكة الحواسيب (نجم، 2009).

كما أن تطبيق المؤسسات للإدارة الإلكترونية، لابد لها من توفير المتطلبات الإدارية والتنظيمية؛ من حيث توافر الموارد البشرية التي تمتلك الخبرة، والمهارة، في مجال المعرفة، والمعلومات، والقادرة على التعامل مع هذه الإستراتيجية، ويجب الارتقاء بالكوادر البشرية الحالية، وإعادة تأهيلها للحفاظ على مستويات عالية من المهارات، والقدرات في عملية القيادة الإلكترونية، وذلك من خلال إقامة الدورات، وعقد البرامج التدريبية المختلفة في مجال التطورات الإلكترونية الجديدة (Bonnet, 2000).

والحاجة إلى تكوين قيادات إدارية قادرة على التغيير وخلق أنماط العمل الجماعي كقاعدة تنظيمية للاتصالات الإلكترونية، وإيجاد الثقافة الملائمة لخلق القناة لدى الأفراد بقانونية المخرجات الإلكترونية وصحتها ودقتها، وضرورة إجراء تعديلات جذرية على صعيد تنفيذ أنشطة الأعمال، وأسلوب العمل المتبع من قبل العاملين في المنظمة، من خلال إعادة هندسة الأعمال داخل المنظمة، وإعادة المسؤوليات والصلاحيات للأفراد، حيث أنه وبتطبيق الإدارة الإلكترونية في المدرسة فستظهر الحاجة إلى موظفين جدد كالمبرمجين ومصممي قواعد البيانات، ومن هنا ستظهر الحاجة إلى توكيل كل موظف بالمسؤوليات المطلوب منه تنفيذها، مع الأخذ بعين الاعتبار أن يمتلك هذا الموظف المؤهلات اللازمة لتلك المهمة (خلوف، 2010). ويؤكد المسعود (2008) على ضرورة تحقيق ربط الكتروني بين إدارات التربية والتعليم والمدارس التابعة لها، وكذلك الحاجة إلى مبرمجين قادرين على تصميم وتطوير البرامج الإلكترونية للأعمال الإدارية فضلاً عن ضرورة توافر هيئة إدارية مؤهلة تأهيلاً فنياً وقادرة على استخدام تقنية المعلومات الإدارية.

وتوصلت دراسة الغامدي (2022) إلى معرفة أثر أتمتة التعاملات الإلكترونية بالشؤون الإدارية في إدارة تقنية المعلومات بالإدارة العامة لتعليم البنات بالرياض، اتبعت الدراسة المنهج النوعي، وتم مقابلة (15) مشرفة تربوية. أظهرت النتائج أن أهم المتطلبات لتطبيق الأتمتة الإلكترونية ضرورة توفير الأجهزة التقنية والبنية التحتية وشبكات الإنترنت وفني الصيانة وكوادر بشرية مدربة، كما كشفت النتائج عن الإجراءات الاحترازية أو البديل عند توقف المعاملات الإلكترونية وشبكات التواصل المعنية بالعمل من خلال عمل خطة بديلة أو خطة طوارئ إلكترونية أو إيجاد منصة بديلة.

وهدفت دراسة حارش وخوجة (2021) إلى أبرز متطلبات التحول إلى الإدارة الإلكترونية؛ والتي تتمثل بضرورة تطوير استراتيجية تنمية معلوماتية، وإعادة هيكلة البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات وشبكات الاتصالات ويشمل البنية الأساسية كلاً من البنية التقنية والمعلوماتية وتضم هذه البنية الموارد البشرية التي تعمل في حقل المعرفة والمعلومات، وإعادة هندسة استراتيجيات التعليم لكي تستطيع مواكبة الفرص الثمينة التي تنبثق عن اقتصاد المعرفة، وتوفير البيئة القانونية والتشريعية للإدارة الإلكترونية، ووضع خطط عمل لتقليص الفجوة الرقمية.

وهدفت دراسة خميسة (2021) إلى تحديد مستوى تبني الإدارة الإلكترونية وأثرها في تطبيق المعرفة على أصحاب المناصب الإدارية العليا في الجامعات، اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (400) فرداً من أعضاء هيئة التدريس والمديرين والعاملين في الإدارات المختلفة في جامعة حائل بالمملكة العربية السعودية، أظهرت النتائج أن استخدام المتطلبات (البشرية، الإدارية، المالية، الفنية، الأمنية) للإدارة الإلكترونية من أجل إدارة المعرفة بطريقة جيدة وإيجابية، وأن للجامعات متطلبات للإدارة المالية والبشرية الإلكترونية، ولها تأثير قوي في تطبيق معارفها، ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بسبب المتغيرات الشخصية بين استخدام العينة التقديرية للإدارة الإلكترونية وأثرها على استخدام المعرفة من قبل أصحاب المناصب الإدارية المتوسطة والعليا في الجامعات السعودية.

وهدفت دراسة العوفي (2021) إلى معرفة مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية ودرجة ممارسة الفساد الإداري في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم من وجهة نظر المعلمات، ومعرفة طبيعة العلاقة بينهما، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي الارتباطي، وتكونت عينة الدراسة من (363) معلمة من معلمات المرحلة الثانوية بمنطقة القصيم في مدينة بريدة ومحافظتي عنيزة والبدائع، أظهرت النتائج أن مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية متحقق بدرجة متوسطة، وأن مستوى ممارسة الفساد الإداري في المدارس الثانوية متحقق بدرجة ضعيفة، وأظهرت النتائج أنه توجد علاقات سالبة دالة إحصائياً بين تطبيق الإدارة الإلكترونية ودرجة ممارسة الفساد الإداري في المدارس الثانوية.

كما هدفت دراسة الربيعي (2019) إلى التعرف على درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس المملكة العربية السعودية وعلاقتها بفاعلية القرار التربوي، اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (371) معلماً ومعلمة، أظهرت النتائج أن درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس المملكة العربية السعودية جاءت بدرجة متوسطة على جميع

المجالات وعلى المقياس ككل. وأن فاعلية القرار التربوي جاء بدرجة متوسطة على جميع المجالات وعلى المقياس ككل. كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لأثر متغيري الجنس والمؤهل العلمي على جميع المجالات المتعلقة بالإدارة الإلكترونية، وأظهرت النتائج وجود علاقة طردية موجبة بين تطبيق الإدارة الإلكترونية وفاعلية القرار التربوي.

وهدف دراسة العبيدي (2014) إلى التعرف على مدى توافر المتطلبات اللازمة والضرورية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في كليات ومعاهد التعليم التقني في العراق، اتبعت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وتكونت عينة الدراسة من (16) فرداً من العمداء ومساعدتهم، وقد خلصت الدراسة على الرغم من أن هناك بوادر لتطور البنية المعلوماتية إلا أن استفادة المنظمات التعليمية من ذلك التقدم المعلوماتي لا يرقى إلى الطموحات المنشودة، إضافة إلى بطئها في مواكبة الثورة المعلوماتية، وأن متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية جاءت بدرجة عالية، وتتمثل بضرورة تأسيس بنية تحتية حديثة للاتصالات والمعلومات، وتوفير الكفاءات البشرية المتميزة في مجال الإدارة الإلكترونية من قادة ومدربين واستشاريين وخبراء في تصميم وتطوير البرامج.

وهدف دراسة بروكوبيادو Prokopiadou, 2012 إلى الكشف عن واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات في الإدارة المدرسية من خلال تحديد درجة استخدام التطبيقات الإلكترونية في تنظيم وإدارة المهام وفي الإجراءات مثل التسجيل الإلكتروني والمنهج الإلكتروني ومواد الفصول الإلكترونية والإرشاد الطلابي. اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عين الدراسة من (183) مديراً من مديري في اليونان، أظهرت النتائج وجود ضعف في توافر شبكات الأنترنت في المدارس، وأن أفكار ومعتقدات المدير من العوامل المؤثرة بقوة على تطبيق الإدارة الإلكترونية.

وهدف دراسة البشري (2009) إلى التعرف على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارات جامعة أم القرى بمدينة مكة المكرمة وأبرز الآليات المقترحة للتغلب على تلك المعوقات، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وتكونت عينة الدراسة من 441 فرداً ممثلة في الإداريات وعضوات هيئة التدريس المكلفات بالعمل الإداري، أظهرت النتائج أن معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية والآليات التي يمكن من خلالها التغلب على تلك المعوقات جاءت بدرجة كبيرة جداً، وأن المعوقات إدارية تتمثل في الإجراءات الروتينية والتي تؤخر عملية التحول نحو الإدارة الإلكترونية، وقلة الفرص المتاحة لحضور الندوات والمؤتمرات المتعلقة بالإدارة الإلكترونية، ونقص الدورات التدريبية، ووجود معوقات تقنية تتمثل في ضعف الصيانة والمتابعة للأجهزة،

ونقص الأدلة الإرشادية الموضحة لآليات تطبيق الإدارة الإلكترونية، وضعف مستوى البنية التحتية، ووجود معوقات بشرية تتمثل في ضعف مهارات اللغة الإنجليزية، النقص في عدد الإداريات المتخصصات في تشغيل وصيانة أجهزة الحاسب الآلي، ونقص الوعي بأهمية الحماية والأمن المعلوماتي، ووجود معوقات مالية تتمثل في ضعف الدعم المالي المخصص للبحوث والدراسات في مجال تقنيات المعلومات، وقلة المخصصات المالية لبرامج التدريب، وعدم وجود فروق دالة حول الآليات التي يمكن من خلالها التغلب على تلك المعوقات وفقاً لمتغيرات الدراسة الجنس، والرتبة العلمية، وسنوات الخبرة.

وقام راسل (Russell, 2004) بدراسة هدفت إلى التعرف إلى إسهامات الإدارة الإلكترونية في العمل الإداري، ومدى تأثيرها الإيجابي على استشارات مرشدي الطلاب، والمعوقات التي تواجه استخدام الإدارة الإلكترونية في المدارس، وأظهرت النتائج أن الإدارة الإلكترونية تسهم في زيادة الإنتاجية، وتقليل التكاليف، وتحقيق رضا المستفيدين من العملية التعليمية، وزيادة المشاركين وتحسين فاعلية العمليات وخدماتها الداخلية، والتخلص من الأعمال الورقية وتقديم الخدمات بشكل آلي مما يؤثر على توفير الجهد، كما أن الإدارة الإلكترونية تؤثر إيجاباً على مرشدي الطلاب وذلك عن طريق توفير وقت إضافي يمكن استغلاله في مقابلة الاحتياجات الخاصة لكل طالب وجهاً لوجه بدلاً من معالجته الاستشارات داخل المكاتب، مما يؤدي إلى انتفاع المدرسة بمنافع التكاليف الفائضة التي تصرف على الأعمال الورقية وأماكن التخزين، وإتاحة الفرصة لمرشدي الطلاب للتركيز على نموهم الأكاديمي. ومن أهم المعوقات التي تواجه استخدام الإدارة الإلكترونية في المدارس ما يتعلق بالتمويل وقلة الدورات التدريبية.

وأجرى كروس (Crouse, 2004) دراسة هدفت إلى التعرف على دور مديري المدرسة التكنولوجية من وجهة نظر المديرين والمديرات في المدارس الحكومية في ولاية كاليفورنيا، وتكونت عينة الدراسة من (250) مديراً ومديرة. وتوصلت الدراسة إلى استخدام أغلبية مديري المدارس للحاسب الآلي المتصل بالشبكة المحلية للأعمال الإدارية من أجل مساندة عملية صنع القرار اليومية، وخبرة المديرين المكتسبة من البرامج التدريبية في استخدام الحاسب الآلي تزيد من استخدامهم له متصلاً بالشبكة المحلية. وعدم كفاية التجهيزات المتوافرة حالياً لسد احتياجات مديري المدارس فيما يتعلق بالحاسب الآلي ونظم إدارة المعلومات.

وقد تميزت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة كونها تسعى للتعرف على متطلبات توظيف الإدارة الإلكترونية في العمليات الإدارية في المجالات (التخطيط الإلكتروني، التنظيم

الإلكتروني، القيادة والتوجيه، التقويم الإلكتروني) ومن وجهة نظر معلمي ومعلمات المرحلة الأساسية بمدارس مدينة إربد.  
مشكلة الدراسة وأسئلتها:

أصبح التحدي يكمنُ في تحول الإدارة المدرسية من إدارة تقليدية تعتمد على الأعمال الورقية والإجراءات اليدوية والروتينية في اتخاذ القرار، والاتصال في تنفيذ أنشطتها ومهامها المتنوعة، سواء على صعيد العمل الإداري أو على صعيد العملية التعليمية إلى المدرسة الإلكترونية التي تعتمد على الأساليب الحديثة في استخدام التكنولوجيا ومنتجاتها المعرفية، من برامج وأدوات ووسائل اتصال ومفاهيم وتطويرها لتنفيذ المهام والأنشطة بشكل فعال (المسعود، 2008). ومع اتساع تطبيقات الشبكة العنكبوتية، والتي تزامنت مع ثورة المعلوماتية والاتصالات الهائلة أدت إلى ظهور العديد من المفاهيم العلمية مثل الإدارة الإلكترونية والحكومة الإلكترونية والتسويق الإلكتروني والنقود الإلكترونية والتعليم الإلكتروني وغيرها ونتيجة لذلك، بدأ المدراء والدارسون والباحثون في البحث عن الإدارة الإلكترونية التي تساعدهم في مواجهة تحديات العصر، وإيجاد حلول سليمة للمشاكل التي تواجههم (خلوف، 2010).

وقد حدد فورمان (Forman, 2002) مبادئ إستراتيجية الإدارة الإلكترونية في المدرسة؛ وذلك بالتركيز على الطلبة، وأن تكون موجهة إلى النتائج، وأن تكون معتمدة على حاجات الطلبة والعاملين في المدرسة، ومشجعة للإبداع ولتحقيق هذه المبادئ أصبح من الضروري استثمار هذه المبادئ والأساليب، والتقنيات الإدارية الإلكترونية في الإدارة المدرسية، وتسهيل عملية الاتصال بينها وبين الأفراد المستفيدين من الخدمة التعليمية. وأشار شانج Chang, 2012 أن القيادة التكنولوجية لدى مدير المدرسة تحسن من ثقافة المعلمين التكنولوجية وتشجعهم بشكل مباشر على دمج التكنولوجيا في تدريسهم، وعلى مدراء المدارس كونهم القادة في مدارسهم تطوير رؤية تكنولوجية شاملة في مدارسهم.

وتؤكد البشري (2009) أن تطبيق الإدارة الإلكترونية تحتاج إلى إدارة جيدة تساند التطور والتغيير، وتدعمه وتأخذ بكل جديد ومستحدث في الأساليب الإدارية، مع ضرورة وجود قيادات إدارية إلكترونية تتعامل بكفاءة وفعالية مع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مع قدرتها على الابتكار وإعادة هندسة الثقافة التنظيمية، وصنع المعرفة. كما توصلت دراسة الزعبي (2015) إلى أن مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية التابعة لمديرية التربية والتعليم في

محافظة إربد من وجهة نظر مديري المدارس جاءت بدرجة متوسطة، وجاء من أبرز توصيات الدراسة بضرورة توفير الأدوات والآليات المناسبة لتفعيل الإدارة الإلكترونية في هذه المدارس. ومن هنا فإن الإدارة المدرسية ليست بعيدة عن هذا التطور، وعن الثورة التكنولوجية والمعرفية، وحتى تكون فاعلة ومواكبة لهذه التطورات؛ كان لزاماً عليها أن تستجيب لها وتتفاعل معها بشكل يُمكّنها من تنفيذ المهام المنوطة بها بشكل فعال وناجح، وأن تتسم كذلك بالمرونة والرشاقة للتمكن من الاستفادة القصوى من هذا التطور.

ولكون الباحثة تعمل معلمة في إحدى المدارس الأساسية في مدينة إربد، لاحظت وعاشت تحديات ومعوقات تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في العمليات الإدارية بالمدارس الأساسية في مدينة إربد، وأن هناك متطلبات واحتياجات لتفعيل تطبيق الإدارة الإلكترونية في العمليات الإدارية خاصة في مجالات التخطيط الإلكتروني، والتنظيم الإلكتروني، والقيادة والتوجيه، والتقييم الإلكتروني، مما حفزها للبحث في هذا الموضوع.

كما أن العديد من الدراسات السابقة قد أوصت بضرورة تكثيف الجهود البحثية للكشف عن متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية خاصة في المؤسسات التربوية، كدراسة كل من الغامدي (2022)، وخمايسة (2021)، والربيعي (2019)، والعبيدي (2014). ويمكن أن تلخص مشكلة الدراسة بالإجابة عن الأسئلة الآتية:

1. ما متطلبات توظيف الإدارة الإلكترونية في العمليات الإدارية بمدارس التعليم الأساسي في مدينة إربد؟

2. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول متطلبات توظيف الإدارة الإلكترونية في العمليات الإدارية بمدارس التعليم الأساسي في مدينة إربد تبعاً للمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة)؟

أهداف الدراسة: تسعى الدراسة الحالية إلى تحقيق الأهداف الآتية:

1- التعرف على متطلبات توظيف الإدارة الإلكترونية في العمليات الإدارية بمدارس التعليم الأساسي في مدينة إربد.

2. الكشف عن الفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول متطلبات توظيف الإدارة الإلكترونية في العمليات الإدارية بمدارس التعليم الأساسي في مدينة إربد تبعاً للمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة).

**أهمية الدراسة:**

تعود أهمية الدراسة من كونها تناولت موضوع حديث يعد من المواضيع التي لا زالت بحاجة إلى مزيد من البحث والدراسة، حيث تناولت متطلبات توظيف الإدارة الإلكترونية في العمليات الإدارية بالمدارس، كون الإدارة الإلكترونية مهمة في إيجاد نمط جديد من أنماط الإدارة، وترك آثاره الواسعة على المدرسة ومجالات عملها، وعلى الإدارة، وإستراتيجيتها، ووظائفها. كما تنبع أهمية هذه الدراسة من كونها مصدر يمكن أن يشكل فائدة للمسؤولين في تحسين وتطوير الأداء الإداري لمديري المدارس الأساسية بمدينة إربد ورفع مستواهم في مجال تطبيق الإدارة الإلكترونية.

**حدود ومحددات الدراسة:**

- 1- المحددات الموضوعية: تقتصر الدراسة على متطلبات توظيف الإدارة الإلكترونية في العمليات الإدارية في المجالات (التخطيط الإلكتروني، التنظيم الإلكتروني، القيادة والتوجيه، التقويم الإلكتروني).
- 2- المحددات البشرية والمكانية: تقتصر الدراسة على عينة ممثلة من معلمي ومعلمات المرحلة الأساسية بمدينة إربد.
- 3- المحددات الزمانية: تمت الدراسة الحالية خلال العام الدراسي الثاني من العام 2022/2023م.
- 4- محددات خاصة بحجم العينة: اقتصرت الدراسة على عينة ونسبة تقارب 4% من مجتمع الدراسة، مما قد يؤثر على تعميم النتائج.
- 5- محددات خاصة بأداة الدراسة: تتحدد نتائج الدراسة بأداة الدراسة (الاستبانة) المستخدمة فيها.

**مصطلحات الدراسة:****الإدارة الإلكترونية:**

تعرف بأنها "الإدارة التي تشمل جميع استعمالات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجهزة حاسب آلي وشبكات وأجهزة إدخال المعلومات اللاسلكية لتخدم الأمور الإدارية اليومية (سندي، 2002، 36).

ويعرف سادو (Sadow, 2000) "الإدارة الإلكترونية بأنها العملية الإدارية القائمة على الإمكانيات المتميزة للإنترنت وشبكات الأعمال في التخطيط والتوجيه من أجل تحقيق أهداف المنظمة.

وتعرفها الباحثة إجرائياً بالدراسة الحالية بأنها قدرة إدارة مدارس التعليم الأساسي بمدينة إربد على تحويل العمل الإداري المدرسي التقليدي إلى عمل إلكتروني بالاعتماد على تقنية المعلومات، والاتصالات لتحسين مستوى أدائها، ورفع كفاءتها وتعزيز فاعليتها في تحقيق الأهداف المرجوة منها.

#### العمليات الإدارية:

تعرف بأنها "الطريقة المنتظمة للقيام بالأعمال، التي يمكن تحليلها ووصفها من خلال عناصرها، وتتكون من عدة وظائف إدارية متداخلة هي التخطيط، والتنظيم، والقيادة، والتوجيه، والمتابعة، والتقييم" (عليما، 2006، 48).

وتعرفها الباحثة إجرائياً بالدراسة الحالية بأنها جميع الفعاليات والأنشطة والمهام الإلكترونية المتمثلة بـ (التخطيط، التنظيم، القيادة والتوجيه، والرقابة) والتي تؤدي إلى حسن سير العمل في مدارس التعليم الأساسي بمدينة إربد ومساعدتها على تحقيق أهدافها وتحقيق رؤيتها ورسالتها.

#### الطريقة والإجراءات:

منهج الدراسة: اتبعت الدراسة المنهج الوصفي المسحي؛ الذي يعتمد على جمع المعلومات والبيانات وتصنيفها وتنظيمها والتعبير عنها كمياً بهدف الوصول إلى استنتاجات وتعميمات تساعد في فهم الواقع وتطويره، حتى يعطينا وصفاً رقمياً يوضح مقدار هذه الظاهرة أو حجمها، ومدى ارتباطها بظواهر أخرى (عبيدات وعبد الحق وعدس، 2016).

مجتمع الدراسة: تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي ومعلمات المرحلة الأساسية في مدينة إربد والبالغ عددهم (12566) معلماً ومعلمة، حيث بلغ عدد المعلمين (5894) معلماً، وعدد المعلمات (6672) معلمة.

عينة الدراسة: لتحديد حجم العينة المناسب للدراسة الحالية تم استخدام معادلة ستيفن ثامبسون، وعليه جاء الحد الأدنى لحجم العينة المناسب (372) فرداً، حيث تم توزيع (500) استبانة، وبعد الانتهاء من عملية جميع الاستبانات بلغت عينة الدراسة الصالحة للتحليل (466) استبانة، حيث تم اختيارهم بالطريقة الطبقيّة العشوائية من مجتمع الدراسة (مدارس غرب مدينة إربد، مدارس شرق مدينة إربد، مدارس شمال مدينة إربد، مدارس جنوب مدينة إربد) مع

المحافظة على نسب خصائص المجتمع، ويوضح جدول (1) خصائص العينة وفقاً لمتغير الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة.

| جدول (1): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الجنس، الرتبة العلمية، الكلية |                             |       |          |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------|----------|
| المتغير                                                              | الفئة                       | العدد | النسبة % |
| الجنس                                                                | ذكر                         | 250   | 53.65%   |
|                                                                      | أنثى                        | 216   | 46.35%   |
| المجموع                                                              |                             | 466   | 100%     |
| المؤهل العلمي                                                        | أقل من بكالوريوس            | 55    | 11.80%   |
|                                                                      | بكالوريوس                   | 302   | 64.81%   |
|                                                                      | دراسات عليا                 | 109   | 23.39%   |
| المجموع                                                              |                             | 466   | 100%     |
| سنوات الخبرة                                                         | أقل من (5) سنوات            | 153   | 32.83%   |
|                                                                      | من (5) سنوات إلى (10) سنوات | 209   | 44.85%   |
|                                                                      | أكثر من (10) سنوات          | 104   | 22.32%   |
| المجموع                                                              |                             | 466   | 100%     |

يتضح من جدول (1) أن أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغير الجنس جاءت متوازنة إلى حد ما حيث بلغ عدد الذكور (250) معلماً ونسبة (53.65%) وبلغ عدد الإناث (216) معلمة ونسبة (46.35%)، وأن فئة بكالوريوس جاءت أعلى فئات متغير المؤهل العلمي حيث بلغ عددهم (302) فرداً ونسبة (64.81%)، تلتها فئة الدراسات العليا وبلغ عددهم (109) أفراد ونسبة (23.39%)، تلتها فئة أقل من بكالوريوس وبلغ عددهم (55) فرداً ونسبة (11.80%)،

أداة الدراسة: قامت الباحثة ببناء أداة الدراسة الحالية بعد الاطلاع على الأدب النظري والدراسات السابقة المرتبطة بموضوع الدراسة، وتكونت من قسمين كالآتي: القسم الأول: تضمن المتغيرات الديموغرافية لأفراد عينة الدراسة وهي: (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة)، وتكون القسم الثاني من (26) فقرة موزعة على أربعة أبعاد تقيس في مجملها متطلبات توظيف الإدارة الإلكترونية في العمليات الإدارية بمدارس التعليم الأساسي في مدينة إربد كالآتي: البعد

الأول: متطلبات التخطيط الإلكتروني، واشتمل على (6) فقرات، والبعد الثاني: متطلبات التنظيم الإلكتروني، واشتمل على (8) فقرات، والبعد الثالث: متطلبات القيادة والتوجيه، واشتمل على (6) فقرات، والبعد الرابع: متطلبات التقويم الإلكتروني؛ واشتمل على (6) فقرات، ويقابل كل فقرة مقياس ثلاثي التدرج كالآتي: (بدرجة كبيرة، بدرجة متوسطة، بدرجة ضعيفة). وللتحقق من موثوقية تطبيق أداة الدراسة قامت الباحثة بالإجراءات التالية:

أولاً: صدق أداة الدراسة:

1. صدق المحتوى: تم التحقق من صدق المحتوى لأداة الدراسة من خلال عرض الفقرات موزعة حسب البعد الذي تنتهي له كل فقرة، على مجموعة من المحكمين المختصين من ذوي الخبرة والكفاءة والبالغ عددهم (7) محكمين، للحكم على مدى صحة وشمولية الفقرات وسلامتها اللغوية وانتمائها للبعد الذي صنفت فيه، وفي ضوء التغذية الراجعة وبنسبة اتفاق أكبر من (80%)، تم اعتماد أداة الدراسة لتصبح في صورتها النهائية.
2. صدق البناء: للتحقق من صدق بناء أداة الدراسة تم تطبيقها على عينة استطلاعية مكونة من (30) معلماً ومعلمة ومن خارج عينة الدراسة، وحساب معامل ارتباط بيرسون بين درجة البعد والدرجة الكلية للاستبانة، وحساب معامل ارتباط بيرسون بين درجة الفقرة وبين البعد الذي تنتهي إليه الفقرة، وجدول (2) يوضح معامل ارتباط بيرسون بين درجة البعد والدرجة الكلية لأداة الدراسة.

| جدول (2): معامل ارتباط بيرسون بين درجة كل بعد من أبعاد الدراسة والدرجة الكلية لأداة الدراسة في العينة الاستطلاعية (ن=30) |                                          |                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------|
| الرقم                                                                                                                    | البعد                                    | معامل الارتباط |
| 1                                                                                                                        | البعد الأول: متطلبات التخطيط الإلكتروني  | 0.732**        |
| 2                                                                                                                        | البعد الثاني: متطلبات التنظيم الإلكتروني | 0.719**        |
| 3                                                                                                                        | البعد الثالث: متطلبات القيادة والتوجيه   | 0.784**        |
| 4                                                                                                                        | البعد الرابع: متطلبات التقويم الإلكتروني | 0.699**        |

\*\*وجود دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.01$ )

يتضح من جدول (2) أن قيم معاملات ارتباط بيرسون بين أبعاد الاستبانة والدرجة الكلية تراوحت بين (0.699) و(0.748) وذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.01$ )، مما يعني وجود درجة عالية من الاتساق الداخلي بما يعكس درجة مقبولة من صدق أداة الدراسة.

ولحساب معامل ارتباط بيرسون بين درجة الفقرة والبعد الذي تنتمي إليه الفقرة، وجدول (3) يوضح معامل ارتباط بيرسون بين درجة الفقرة والبعد الذي تنتمي إليه الفقرة.

| جدول (3): معاملات ارتباط بيرسون بين درجة كل فقرة ودرجة البعد الذي تنتمي إليه الفقرة |                |            |                |            |                |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------|----------------|------------|----------------|
| رقم الفقرة                                                                          | معامل الارتباط | رقم الفقرة | معامل الارتباط | رقم الفقرة | معامل الارتباط |
| 1                                                                                   | 0.670**        | 11         | 0.690**        | 21         | 0.618**        |
| 2                                                                                   | 0.597**        | 12         | 0.600**        | 22         | 0.599**        |
| 3                                                                                   | 0.643**        | 13         | 0.606**        | 23         | 0.654**        |
| 4                                                                                   | 0.630**        | 14         | 0.673**        | 24         | 0.699**        |
| 5                                                                                   | 0.607**        | 15         | 0.623**        | 25         | 0.621**        |
| 6                                                                                   | 0.677**        | 16         | 0.655**        | 26         | 0.630**        |
| 7                                                                                   | 0.683**        | 17         | 0.672**        |            |                |
| 8                                                                                   | 0.639**        | 18         | 0.693**        |            |                |
| 9                                                                                   | 0.614**        | 19         | 0.603**        |            |                |
| 10                                                                                  | 0.629**        | 20         | 0.621**        |            |                |

\*\*وجود دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.01$ )

يتضح من جدول (3) أن معامل ارتباط بيرسون لل فقرات مع البعد الذي تنتمي إليه، تراوحت بين (0.597 – 0.699) وذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.01$ )، ولجميع أبعاد الدراسة، وعليه تصبح أداة الدراسة في صورته النهائية مكوناً من (26) فقرة موزعة على (4) أبعاد. ثانياً: ثبات أداة الدراسة: تم تقدير معامل ثبات أداة الدراسة الداخلي بتطبيق معادلة "ألفا" كرونباخ (Cronbachs Alpha)، لجميع أبعاد الدراسة والدرجة الكلية لدى العينة الاستطلاعية التي بلغت (30) معلماً ومعلمة من خارج عينة الدراسة، ويوضح ذلك جدول (5).

| جدول (5): معاملات ثبات كرونباخ ألفا "α" لأبعاد الدراسة، والدرجة الكلية لدى العينة الاستطلاعية (ن=30) |                                          |                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|
| الرقم                                                                                                | البعد                                    | معاملات ثبات كرونباخ ألفا "α" |
| 1                                                                                                    | البعد الأول: متطلبات التخطيط الإلكتروني  | 0.866                         |
| 2                                                                                                    | البعد الثاني: متطلبات التنظيم الإلكتروني | 0.852                         |
| 3                                                                                                    | البعد الثالث: متطلبات القيادة والتوجيه   | 0.889                         |
| 4                                                                                                    | البعد الرابع: متطلبات التقويم الإلكتروني | 0.904                         |
| 5                                                                                                    | الدرجة الكلية                            | 0.946                         |

يتضح من جدول (5) أن معاملات الثبات المقدرة بمعادلة كرونباخ ألفا "α" لأبعاد الاستبانة قد تراوحت بين (0.852 - 0.904)، وقد بلغت درجة الثبات الكلية (0.946)، وهي قيم مرتفعة ومقبولة لأغراض تطبيق الدراسة (Crocker & Algina, 1986).

تصحیح أداة الدراسة: أمام كل فقرة من فقرات أداة الدراسة مقياس ثلاثي التدرج، والذي يعكس درجة موافقة أفراد عينة الدراسة كالتالي: (بدرجة كبيرة) أعطيت 3 درجات، (بدرجة متوسطة) أعطيت درجتين، (بدرجة منخفضة) أعطيت درجة واحدة، ولتحديد مستوى الموافقة وتحديد الاتجاه للمقياس الثلاثي، تم حساب القيم (الأوزان)، وعليه تصيح فئات الحكم على المتوسطات للفقرات والأبعاد كما يلي:

من (1 - 1.66) بدرجة ضعيفة، من (1.67 - 2.33) بدرجة متوسطة، من (2.34 - 3) بدرجة كبيرة (أبو صالح، 2004).

الأساليب الإحصائية: للإجابة عن أسئلة الدراسة تم استخدام الأساليب الإحصائية الآتية: الإحصاء الوصفي: التكرارات والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية. تحليل التباين الثلاثي للكشف عن الفروق في متوسطات متطلبات توظيف الإدارة الإلكترونية في العمليات الإدارية بمدارس التعليم الأساسي في مدينة إربد تبعاً لمتغيرات الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة.

نتائج الدراسة ومناقشتها:

أولاً: النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: ما متطلبات توظيف الإدارة الإلكترونية في العمليات الإدارية بمدارس التعليم الأساسي في مدينة إربد؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، لأبعاد لمتطلبات توظيف الإدارة الإلكترونية بمدارس التعليم الأساسي في مدينة إربد والدرجة الكلية، وجدول (6) يوضح ذلك.

| جدول (6): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأبعاد متطلبات توظيف الإدارة الإلكترونية في العمليات الإدارية بمدارس التعليم الأساسي في مدينة إربد والدرجة الكلية |                            |                 |                   |               |        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------|-------------------|---------------|--------|
| الرقم                                                                                                                                                                | البعد                      | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | درجة الموافقة | الرتبة |
| 1                                                                                                                                                                    | متطلبات التخطيط الإلكتروني | 2.58            | 0.786             | بدرجة كبيرة   | 3      |
| 2                                                                                                                                                                    | متطلبات التنظيم الإلكتروني | 2.61            | 0.652             | بدرجة كبيرة   | 2      |
| 3                                                                                                                                                                    | متطلبات القيادة والتوجيه   | 2.76            | 0.679             | بدرجة كبيرة   | 1      |
| 4                                                                                                                                                                    | متطلبات التقويم الإلكتروني | 2.57            | 0.633             | بدرجة كبيرة   | 4      |
| 5                                                                                                                                                                    | الدرجة الكلية              | 2.63            | 0.232             | بدرجة كبيرة   |        |

يتضح من جدول (6) أن متطلبات توظيف الإدارة الإلكترونية في العمليات الإدارية بمدارس التعليم الأساسي في مدينة إربد جاءت بدرجة كبيرة، وبمتوسط حسابي (2.63) وانحراف معياري (0.232)، وجاء أعلى أبعاد متطلبات توظيف الإدارة الإلكترونية في العمليات الإدارية بمدارس التعليم الأساسي في مدينة إربد؛ للبعد الثالث: متطلبات القيادة والتوجيه بمتوسط حسابي (2.76) وانحراف معياري (0.633)، تلاه البعد الثاني: متطلبات التنظيم الإلكتروني بمتوسط حسابي (2.61) وانحراف معياري (0.679)، تلاه البعد الأول: متطلبات التخطيط الإلكتروني بمتوسط حسابي (2.58) وانحراف معياري (0.786)، وأخيراً جاء البعد الرابع: متطلبات التقويم الإلكتروني بمتوسط حسابي (2.63) وانحراف معياري (0.232) وجميعها جاءت بدرجة كبيرة.

وترى الباحثة أن السبب في ذلك يعود إلى أن توفير متطلبات الإدارة الإلكترونية يؤدي إلى زيادة الكفاءة والإنتاجية؛ فعندما يتم تلبية متطلبات الإدارة الإلكترونية، يمكن للمدرسة تحقيق كفاءة أكبر في العمليات وزيادة الإنتاجية، كما ويتيح الأتمتة والتكنولوجيا الحديثة للمعلمين والإداريين على حد سواء على إنجاز المهام بسرعة وبدقة أكبر، وتساعد الإدارة الإلكترونية في تقليل تكاليف الطباعة والتخزين وإدارة الأوراق، مما يوفر المال والموارد البيئية، وتسمح التقنيات الإلكترونية بتقديم معلومات دقيقة وتحسين جودة العمليات والخدمات، ويمكن المعلمين والمعلمات الوصول إلى المعلومات بسرعة وسهولة، والتواصل مع بعضهم البعض ومع الطلبة وأولياء الأمور بفعالية عبر الإنترنت، وتقليل الحاجة إلى الإجراءات اليدوية يوفر الوقت للقيام بمهام أخرى، وبالتالي تمكن المدرسة من تحسين خدماتها وتقديمها بطرق أكثر تطوراً، مما يزيد من قدرتها على المنافسة في السوق، ويمكن للمتطلبات الأمنية والحماية تعزيز أمان المعلومات وحمايتها من التهديدات السيبرانية، ويمكن للإدارة الإلكترونية توثيق العمليات وجعلها شفافة،

مما يزيد من مستوى المساءلة داخل المدرسة، وتوفير البيانات والتقارير بسرعة يمكن أن يساعد في اتخاذ قرارات أفضل وأكثر استنادًا إلى الأدلة.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة العبيدي (2014) والتي أظهرت أن متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية جاءت بدرجة عالية، وتمثل بضرورة تأسيس بنية تحتية حديثة للاتصالات والمعلومات، وتوفير الكفاءات البشرية المتميزة في مجال الإدارة الإلكترونية من قادة ومدربين واستشاريين وخبراء في تصميم وتطوير البرامج.

ولمزيد من التفصيل والتوضيح تم عرض فقرات كل بُعد من أبعاد متطلبات توظيف الإدارة الإلكترونية في العمليات الإدارية بمدارس التعليم الأساسي في مدينة إربد، كالآتي:

أ. البعد الأول: متطلبات التخطيط الإلكتروني:

تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتطلبات توظيف الإدارة الإلكترونية في التخطيط الإلكتروني بمدارس التعليم الأساسي في مدينة إربد مرتبة ترتيبًا تنازليًا حسب المتوسط الحسابي، وجدول (7) يوضح ذلك.

| جدول (7): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتطلبات توظيف الإدارة الإلكترونية في التخطيط الإلكتروني بمدارس التعليم الأساسي في مدينة إربد مرتبة ترتيبًا تنازليًا حسب المتوسط الحسابي |                                                                             |                 |                   |               |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------|---------------|--------|
| الرقم                                                                                                                                                                                       | الفقرة                                                                      | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | درجة الموافقة | الرتبة |
| 1                                                                                                                                                                                           | توفر الخطط الفصلية والسنوية للمدرسة عند الحاجة إليها                        | 2.87            | 0.784             | بدرجة كبيرة   | 1      |
| 5                                                                                                                                                                                           | الاعتماد على البرمجيات لتوفير الخطط البديلة عند الحاجة                      | 2.69            | 0.859             | بدرجة كبيرة   | 2      |
| 2                                                                                                                                                                                           | أن يتصف التخطيط الإلكتروني بالمرونة                                         | 2.53            | 0.931             | بدرجة كبيرة   | 3      |
| 6                                                                                                                                                                                           | إشراك معلمي المرحلة الأساسية في وضع الخطط من خلال شبكات الاتصال الإلكترونية | 2.50            | 0.897             | بدرجة كبيرة   | 4      |
| 3                                                                                                                                                                                           | تحليل البيئة الخارجية للمدرسة للكشف عن الفرص والتهديدات في الخطط السنوية    | 2.48            | 0.993             | بدرجة كبيرة   | 5      |
| 4                                                                                                                                                                                           | تحليل البيئة الداخلية للمدرسة للكشف عن القوة والضعف في الخطط السنوية        | 2.43            | 0.889             | بدرجة كبيرة   | 6      |
|                                                                                                                                                                                             | الدرجة الكلية                                                               | 2.58            |                   | بدرجة كبيرة   |        |

يتضح من جدول (7) أن متطلبات توظيف الإدارة الإلكترونية في التخطيط الإلكتروني بمدارس التعليم الأساسي في مدينة إربد، جاء بدرجة كبيرة. وبمتوسط حسابي (2.58). كما يتضح أن جميع فقرات هذا البعد جاءت بدرجة كبيرة، وتراوح متوسطاتها الحسابية ما بين (2.43) إلى (2.87).

وترى الباحثة أن السبب في ذلك يعود إلى أن التخطيط الإلكتروني يتيح جمع وتحليل البيانات بطريقة فعالة ومنهجية، ويمكن استخدام البرامج والأدوات المختلفة لتحليل البيانات الكبيرة وتوليد تقارير واضحة وشاملة، وهذا يساعد على فهم الوضع الحالي وتحديد النقاط القوية والضعف وتوجيه القرارات المستقبلية، كما يساعد التخطيط الإلكتروني في تقليل الجهد والوقت المستغرق في جمع البيانات وتحليلها، بدلاً من الاعتماد على الوثائق المطبوعة والملفات الورقية، ويمكن تخزين المعلومات الرقمية والوصول إليها بسهولة، ويمكن أيضاً مشاركة المعلومات بشكل فوري بين الفرق والأفراد المختلفين، مما يعزز التعاون ويقلل من التكرار في العمل، كما يمكن تحديث وتعديل الخطط الإلكترونية بسهولة عند الحاجة، بدلاً من إعادة إنشاء الخطط الورقية بالكامل.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة راسل (Russell, 2004) والتي أظهرت أن الإدارة الإلكترونية تسهم في زيادة الإنتاجية، وتقليل التكاليف، وتحسين فاعلية العمليات وخدماتها الداخلية، والتخلص من الأعمال الورقية وتقديم الخدمات بشكل آلي مما يؤثر على توفير الجهد والوقت.

ب. التنظيم الإلكتروني:

تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتطلبات توظيف الإدارة الإلكترونية في التنظيم الإلكتروني بمدارس التعليم الأساسي في مدينة إربد مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب المتوسط الحسابي، وجدول (8) يوضح ذلك.

| جدول (8): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتطلبات توظيف الإدارة الإلكترونية في التنظيم الإلكتروني بمدارس التعليم الأساسي في مدينة إربد مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب المتوسط الحسابي |                                                            |                 |                   |               |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------|---------------|--------|
| الرقم                                                                                                                                                                                       | الفقرة                                                     | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | درجة الموافقة | الرتبة |
| 8                                                                                                                                                                                           | توثيق المراسلات لاسترجاعها بأي وقت وبسهولة                 | 2.72            | 0.784             | بدرجة كبيرة   | 1      |
| 7                                                                                                                                                                                           | حفظ المحتوى المعلوماتي بخصوصية وأمان                       | 2.70            | 0.899             | بدرجة كبيرة   | 2      |
| 11                                                                                                                                                                                          | تنظيم الأنشطة في مجموعات بناء على العلاقات الوظيفية        | 2.67            | 0.859             | بدرجة كبيرة   | 3      |
| 9                                                                                                                                                                                           | توثيق الاجتماعات الداخلية لمتابعة سير العمل                | 2.63            | 0.931             | بدرجة كبيرة   | 4      |
| 10                                                                                                                                                                                          | تصميم الصلاحيات بموجب الأنظمة والقوانين والتعليمات المطبقة | 2.60            | 0.897             | بدرجة كبيرة   | 5      |
| 12                                                                                                                                                                                          | توفير استراتيجيات ذات خطوط واضحة لتنظيم العمليات الإدارية  | 2.58            | 0.759             | بدرجة كبيرة   | 6      |
| 14                                                                                                                                                                                          | توفير الدعم الفني لاستعمال تقنيات المعلومات                | 2.51            | 0.993             | بدرجة كبيرة   | 7      |
| 13                                                                                                                                                                                          | التحديث المستمر لأنظمة التشغيل الإلكترونية                 | 2.50            | 0.889             | بدرجة كبيرة   | 8      |
|                                                                                                                                                                                             | الدرجة الكلية                                              | 2.61            |                   | بدرجة كبيرة   |        |

يتضح من جدول (7) أن متطلبات توظيف الإدارة الإلكترونية في التنظيم الإلكتروني بمدارس التعليم الأساسي في مدينة إربد، جاء بدرجة كبيرة. وبمتوسط حسابي (2.61). كما يتضح أن جميع فقرات هذا البعد جاءت بدرجة كبيرة، وتراوح متوسطاتها الحسابية ما بين (2.50) إلى (2.72).

وترى الباحثة أن السبب في ذلك يعود إلى أن التنظيم الإلكتروني يسمح بتخزين وإدارة البيانات والمعلومات بشكل فعال وآمن، ويمكن للمدارس استخدام أنظمة إدارة المعلومات المدرسية لتنظيم بيانات الطلاب والموظفين، والجداول الدراسية، والتقارير، والنتائج الأكاديمية، وغيرها من المعلومات الهامة، كما يمكن للتنظيم الإلكتروني أن يساعد في تسهيل التواصل بين الطلاب والمعلمين وأولياء الأمور، وذلك باستخدام البريد الإلكتروني والمنصات التعليمية عبر الإنترنت لإرسال الإعلانات والتنبيهات والتوجيهات، وتسهيل التواصل الفعال بين جميع الأطراف المعنية. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة حارث وخوجة (2021) والتي توصلت إلى ضرورة تطوير استراتيجية تنمية معلوماتية، وإعادة هيكلة البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات وشبكات الاتصالات ويشمل البنية الأساسية كلاً من البنية التقنية والمعلوماتية، وإعادة هندسة استراتيجيات التعليم لكي تستطيع مواكبة الفرص الثمينة التي تنبثق عن اقتصاد المعرفة، وتوفير البيئة القانونية والتشريعية للإدارة الإلكترونية، ووضع خطط عمل لتقليص الفجوة الرقمية.

ج. القيادة والتوجيه:

تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، لمتطلبات توظيف الإدارة الإلكترونية في القيادة والتوجيه بمدارس التعليم الأساسي في مدينة إربد، وجدول (9) يوضح ذلك.

| جدول (8): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتطلبات توظيف الإدارة الإلكترونية في القيادة والتوجيه بمدارس التعليم الأساسي في مدينة إربد مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب المتوسط الحسابي |                                                                                          |                 |                   |               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------|---------------|
| الرقم                                                                                                                                                                                     | الفقرة                                                                                   | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | درجة الموافقة |
| 15                                                                                                                                                                                        | التواصل بعدة طرق لتسهيل توجيه المعلمين والمعلمات                                         | 2.82            | 0.739             | بدرجة كبيرة   |
| 19                                                                                                                                                                                        | إعادة النظر بنظم التعليم والتدريب المتبعة لمواكبة متطلبات التحول إلى الإدارة الإلكترونية | 2.80            | 0.895             | بدرجة كبيرة   |
| 16                                                                                                                                                                                        | توضيح مضمون التوجيهات الصادرة للمعلمين والمعلمات                                         | 2.78            | 0.999             | بدرجة كبيرة   |
| 18                                                                                                                                                                                        | التواصل المستمر بين متخذي القرار من خلال شبكات الاتصال                                   | 2.73            | 0.972             | بدرجة كبيرة   |
| 17                                                                                                                                                                                        | توفير شبكات الاتصال الحديثة لمواكبة التطورات التقنية                                     | 2.75            | 0.887             | بدرجة كبيرة   |
| 20                                                                                                                                                                                        | تهيئة الاستعداد النفسي والسلوكي للمعلمين والمعلمات مع متطلبات الإدارة الإلكترونية        | 2.70            | 0.880             | بدرجة كبيرة   |
|                                                                                                                                                                                           | الدرجة الكلية                                                                            | 2.76            |                   | بدرجة كبيرة   |

يتضح من جدول (9) أن متطلبات توظيف الإدارة الإلكترونية في القيادة والتوجيه بمدارس التعليم الأساسي في مدينة إربد، جاء بدرجة كبيرة. وبمتوسط حسابي (2.76). كما يتضح أن جميع فقرات هذا البعد جاءت بدرجة كبيرة، وتراوح متوسطاتها الحسابية ما بين (2.70) إلى (2.82).

وترى الباحثة أن السبب في ذلك يعود إلى أهمية القيادة والتوجيه في نجاح الأعمال الإدارية. حيث يتعين على القادة الإلكترونيين أن يكونوا قادرين على توجيه الفرق عن بُعد وإدارة العمليات الإلكترونية بكفاءة، ويجب عليهم تحفيز المعلمين وتعزيز التعاون والابتكار عبر وسائل الاتصال الإلكترونية، ويمثل التوجيه الواضح والتواصل الفعال بين القادة والمعلمين أمراً حاسماً لنجاح الأعمال وتحقيق الأهداف المحددة، وعلى القادة الإلكترونيين أن يتمتعوا بمهارات الاتصال القوية والقدرة على توجيه وتحفيز المرؤوسين.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الربيعي (2019) والتي أظهرت وجود علاقة طردية موجبة بين تطبيق الإدارة الإلكترونية وفاعلية القرار التربوي، كما وتتفق مع دراسة العبيدي (2014) والتي أظهرت أن متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية جاءت بدرجة عالية، وتتمثل بتوفير الكفاءات البشرية المتميزة في مجال الإدارة الإلكترونية من قادة ومدرسين واستشاريين وخبراء.

## د. التقويم الإلكتروني:

تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، لمتطلبات توظيف الإدارة الإلكترونية في التقويم الإلكتروني بمدارس التعليم الأساسي في مدينة إربد، وجدول (10) يوضح ذلك.

| جدول (10): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتطلبات توظيف الإدارة الإلكترونية في التقويم الإلكتروني بمدارس التعليم الأساسي في مدينة إربد مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب المتوسط الحسابي |                                                                             |                 |                   |               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------|---------------|
| الرقم                                                                                                                                                                                        | الفقرة                                                                      | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | درجة الموافقة |
| 22                                                                                                                                                                                           | الكشف عن نقاط الضعف في العمليات الإدارية لعلاجها                            | 2.65            | 0.995             | بدرجة كبيرة   |
| 23                                                                                                                                                                                           | توفير التغذية الراجعة الفورية في ضوء ما تم التخطيط له                       | 2.61            | 0.876             | بدرجة كبيرة   |
| 25                                                                                                                                                                                           | إمكانية متابعة المهام التي تم تكليف الإدارات أو الأشخاص بها                 | 2.58            | 0.904             | بدرجة كبيرة   |
| 24                                                                                                                                                                                           | توفير نماذج تقييمية متعددة لمتابعة سير العمليات الإدارية                    | 2.55            | 0.922             | بدرجة كبيرة   |
| 26                                                                                                                                                                                           | توفير إحصائيات للعمليات الإدارية التي تم تنفيذها                            | 2.52            | 0.951             | بدرجة كبيرة   |
| 21                                                                                                                                                                                           | تزويد مديريات التربية والتعليم بالتقارير الدورية لمتابعة نتائج تقويم الأداء | 2.50            | 0.935             | بدرجة كبيرة   |
|                                                                                                                                                                                              | الدرجة الكلية                                                               | 2.57            |                   | بدرجة كبيرة   |

يتضح من جدول (9) أن متطلبات توظيف الإدارة الإلكترونية في التقويم الإلكتروني بمدارس التعليم الأساسي في مدينة إربد، جاء بدرجة كبيرة. وبمتوسط حسابي (2.57). كما يتضح أن جميع فقرات هذا البعد جاءت بدرجة كبيرة، وتراوح متوسطاتها الحسابية ما بين (2.50) إلى (2.65).

وترى الباحثة أن التقويم الإلكتروني يعزز الإدارة الإلكترونية من خلال تحسين التنظيم، والتخطيط، حيث يساعد على تحقيق التنسيق والتوازن بين الأعمال، ويسهل التواصل والتعاون لتحقيق الهدف المشترك، ويمكن الوصول إلى التقويم الإلكتروني من أي مكان وفي أي وقت عبر الأجهزة الذكية والحواسيب الشخصية، مما يعزز التواصل والتنسيق بين الفرق ويساعد على تحقيق الوصول السهل للمعلومات الضرورية، ويوفر التقويم الإلكتروني البيانات والمعلومات التي يمكن تحليلها وتقييمها، مما يساعد على تقييم أداء المعلمين وتحسين العمليات المستقبلية. ولم تستطع الباحثة العثور على دراسة تتفق أو تختلف مع هذه النتيجة.

ثانياً: النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول متطلبات توظيف الإدارة الإلكترونية في العمليات الإدارية

بمدارس التعليم الأساسي في مدينة إربد تبعًا للمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة)؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخدام تحليل التباين الثلاثي (3-way ANOVA)، وجدول (11) يوضح ذلك.

| جدول (11) نتائج تحليل التباين الثلاثي لمتوسطات درجات متطلبات توظيف الإدارة الإلكترونية في العمليات الإدارية بمدارس التعليم الأساسي في مدينة إربد تبعًا للمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة) |                |              |                      |                 |                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|----------------------|-----------------|-------------------|
| مصدر التباين                                                                                                                                                                                          | مجموع المربعات | درجات الحرية | متوسط مجموع المربعات | قيمة F المحسوبة | الدلالة الإحصائية |
| الجنس                                                                                                                                                                                                 | 0.879          | 1            | 0.879                | 0.128           | 0.398             |
| المؤهل العلمي                                                                                                                                                                                         | 1.504          | 2            | 0.752                | 0.758           | 0.274             |
| سنوات الخبرة                                                                                                                                                                                          | 1.287          | 2            | 0.644                | 0.799           | 0.257             |
| الجنس*المؤهل*الخبرة                                                                                                                                                                                   | 1.762          | 4            | 0.441                | 0.929           | 0.130             |
| الخطأ                                                                                                                                                                                                 | 178.335        | 456          | 0.391                |                 |                   |
| الكل                                                                                                                                                                                                  | 181.908        | 465          |                      |                 |                   |

\* ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة  $(\alpha \leq 0.05)$ .

يتضح من جدول (11) عدم وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة  $(\alpha = 0.05)$  بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول متطلبات توظيف الإدارة الإلكترونية في العمليات الإدارية بمدارس التعليم الأساسي في مدينة إربد تبعًا للمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، والتفاعل بينهم)، حيث جاءت قيمة "ف" المحسوبة (0.128، 0.758، 0.799، 0.929) على التوالي بمستوى دلالة (0.398، 0.274، 0.257، 0.130) على التوالي. وهذا يعني اتفاق أفراد عينة الدراسة حول متطلبات توظيف الإدارة الإلكترونية في العمليات الإدارية بمدارس التعليم الأساسي في مدينة إربد.

وترى الباحثة أن السبب في ذلك يعود إلى أهمية متطلبات توظيف الإدارة الإلكترونية في العمليات الإدارية بمدارس التعليم الأساسي، كما أن تجارب المعلمين والمعلمات خلال جائحة كورونا، أظهرت لهم أهمية متطلبات توظيف الإدارة الإلكترونية في العمليات الإدارية.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الربيعي (2019) والتي أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لأثر متغيري الجنس والمؤهل العلمي على جميع المجالات المتعلقة بالإدارة الإلكترونية.

كما وتتفق هذه النتيجة مع دراسة البشري (2009) والتي أظهرت عدم وجود فروق دالة حول الآليات التي يمكن من خلالها التغلب على تلك معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية وفقاً لمتغير الجنس، وسنوات الخبرة.

التوصيات والمقترحات: في ضوء نتائج الدراسة تقدم الباحثة عدداً من التوصيات والمقترحات المرتبطة بنتائج الدراسة كالاتي:

1. ضرورة الاعتماد على البرمجيات لتوفير الخطط الفصلية والسوية والبديلة، مع إشراك معلمي المرحلة الأساسية في وضع الخطط من خلال شبكات الاتصال الإلكترونية.
  2. ضرورة توثيق المراسلات وحفظ المحتوى المعلوماتي بخصوصية وأمان، وتنظيم الأنشطة في مجموعات بناء على العلاقات الوظيفية
  3. ضرورة توفير جميع أدوات تطبيق الإدارة الإلكترونية؛ من أجهزة حاسوب متطورة، وخدمات سريعة للشبكة العنكبوتية، والتطبيقات المناسبة.
  4. عقد دورات تدريبية لجميع العاملين بالمدرسة تتعلق بآليات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدرسة.
  5. وضع نظام حوافز للمتميزين في مجال العمل الإداري الإلكتروني.
  6. الاهتمام بمتطلبات توظيف الإدارة الإلكترونية في العمليات الإدارية والتي توصلت لها الدراسة الحالية.
- المقترحات: في ضوء نتائج الدراسة تقدم الباحثة مقترحاً بالكشف عن العلاقة بين تطبيق الإدارة الإلكترونية بالأداء المؤسسي في المدارس الأساسية بمدينة إربد.

### قائمة المراجع

- إبراهيم، خالد. (2010). الإدارة الإلكترونية، الإسكندرية: الدار الجامعية للنشر والتوزيع.
- أبو شنب، هدى. (2012). أثر الوظائف الإدارية الأساسية على أداء منظمات الأعمال التعليمية الخاصة: دراسة حالة مؤسسة المدارس العالمية في الأردن، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الأعمال، جامعة الشرق الأوسط، الأردن.
- أبو صالح، محمد. (2004). مقدمة في الاحصاء/ مبادئ وتحليل باستخدام *spss*، عمان، الأردن: دار المسيرة للطباعة والنشر.
- البشري، منى. (2009). معوقات الإدارة الإلكترونية في إدارات جامعة أم القرى بمدينة مكة المكرمة من وجهة نظر الإداريات وعضوات هيئة التدريس في الجامعة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.
- حارش، وهيبه وخوجة، سمير. (2021). متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية ومعوقاتها في الإدارة الجزائرية، مجلة رؤى للدراسات المعرفية والحضارية، (2)، 183- 164
- الحسن، حسين. (2011). الإدارة الإلكترونية: المفاهيم، الخصائص، المتطلبات"، عمان، الأردن: مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع.
- حنون، نادية. (2010). درجة استخدام أسلوب الهندسة الإدارية في ممارسة العمليات الإدارية في المدارس الحكومية في محافظات الضفة الغربية من وجه نظر المديرين والمديرات، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الدراسات العليا، جامعة النجاح الوطنية، فلسطين.

- خلف، أيمن. (2010). واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية الثانوية في الضفة الغربية من وجهة نظر المديرين والمديرات، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الدراسات العليا، جامعة النجاح الوطنية، فلسطين.
- خميسة، صفاء. (2021). دور توظيف الإدارة الإلكترونية في بعض العمليات الإدارية في جامعة حائل، المجلة الدولية للعلوم التربوية والنفسية، (46)، 64، 227-248.
- الدجني، إياد. (2011). دور التخطيط الاستراتيجي في جودة الأداء المؤسسي: دراسة وصفية تحليلية في الجامعات النظامية الفلسطينية، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة دمشق، الجمهورية العربية السورية.
- ذهبية، جميمة. (2016). الإدارة الإلكترونية ودورها في تحسين الخدمة العمومية: دراسة حالة بلدية خنشلة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة 8 ماي 1945، قالمة، الجزائر.
- الربيعي، سعد. (2019). متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الرياض بالملكة العربية السعودية بما يزيد من فاعلية القرارات التربوية، مجلة العلوم التربوية والنفسية، 20-1، 3(2)،
- الرويلي، محمد. (2003). تصورات القادة التربويين في المملكة العربية السعودية لدى توافر عناصر الإدارة المدرسية الفعالة ومدى أهميتها المستقبلية وعلاقة ذلك باتجاهاتهم نحو التغيير والتطوير التنظيمي، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة اليرموك، الأردن.
- الزعيبي، ميسون. (2015). مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية التابعة لمديرية التربية والتعليم في محافظة إربد من وجهة نظر مديري المدارس، مجلة المنارة، جامعة آل البيت، 21(2)، 1-45.
- عبيدات، ذوقان وعبد الرحمن، عدس وكايد، عبد الحق. (2016) البحث العلمي: مفهومه-أدواته وأساليبه، ط4، عمان، الأردن: دار الفكر للنشر والتوزيع.
- العبيدي، بشرى. (2014). مدى توافر متطلبات الإدارة الإلكترونية وأثرها في درجة تطبيقها، مجلة المنصور، العدد (22)، 59-86.
- عشور، عبد الكريم. (2010). دور الإدارة الإلكترونية في ترشيد الخدمة العمومية في الولايات المتحدة الأمريكية والجزائر، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة منتوري قسنطينة، الجزائر.
- عليحات، صالح. (2006). العمليات الإدارية في المؤسسات التربوية. عمان: دار الشروق للنشر والتوزيع.
- العوفي، عواطف. (2021). الإدارة الإلكترونية وعلاقتها بالحد من الفساد الإداري في المدارس الثانوية من وجهة نظر المعلمات بمنطقة القصيم في المملكة العربية السعودية، مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، 40(191)، 177-221.
- عياصره، معن وبني أحمد، مروان. (2008). القيادة والرقابة والاتصال الإداري، عمان: دار الحامد للنشر والتوزيع.
- الغامدي، هند. (2022). أتمتة التعاملات الإلكترونية بالشؤون الإدارية في إدارة تقنية المعلومات بالإدارة العامة لتعليم البنات بالرياض : تصور مقترح، المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية، 12(1)، 60-21.
- المسعود، خليفة. (2008). المتطلبات البشرية والمادية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية من وجهة نظر مديري المدارس ووكلائها بمحافظة الرس، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.
- مصطفى، يوسف. (2007). الإدارة التربوية مداخل جديدة لعالم جديد، القاهرة: دار الفكر العربي.
- نجم، عبود. (2009). الإدارة الإلكترونية: الاستراتيجية والوظائف والمشكلات. المملكة العربية السعودية: دار المريخ للنشر.

-Bonnet, K.(2000). *An IBM guide to doing Business on the internet*. Mc Graw Hill.

- Chang, I. (2012). The effect of principals' technological leadership on teachers' technological literacy and teaching effectiveness in Taiwanese elementary schools. *Journal of Educational Technology & Society*, 15(2), 328-340.
- Crouse, D. (2004). The Principal Rules for School Technology. *NASSP Bulletin*, 81(5), 86-89.
- Forman, C. (2002). Geographic Location and the Diffusion of Internet Technology, *Electronic Commerce Research and Applications*, 4(1): 1-10.
- Prokopiadou, G. (2012). using information and communication technologies in school administration: Researching Greek kindergarten schools. *Educational management administration & leadership*, 40(3), 305-327.
- Russell, A. (2004). *How School Counselors Could benefit From E-Government Solutions, The Case of paperwork*, U.S. department of education office of education research and improvement educational resources information center, ERIC number: ET478218.
- Sadow, J. (2000). The Internet as A delivery platform for Audio (Visual Teaching in), *European Political Science*, 1(2), 10-23.